

## **Prywatność w Lennox**

Lennox International Inc. oraz jej podmioty zależne i stowarzyszone („Lennox” lub „Spółka”) dbają o ochronę prywatności i zobowiązują się chronić dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. Niniejsze Powiadomienie o prywatności („Powiadomienie”) ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, które Lennox gromadzi, wykorzystuje lub nabywa, niezależnie od ich formatu, podczas gdy użytkownik wyszukuje, używa lub kupuje sprzęt Lennox lub prowadzi interakcję ze Spółką za pośrednictwem komputerów, stron internetowych, aplikacji mobilnych lub termostatów lub innych urządzeń, w tym wbudowanego oprogramowania („Dane osobowe”).

## **Jakie dane Spółka gromadzi i wykorzystuje**

Sposób wykorzystania i przetwarzania danych osobowych zależy od sposobu interakcji z Lennox.

### **Klienci**

Kiedy użytkownik rozważa wybór sprzętu Spółki, kupuje go lub używa, Spółka może gromadzić jego Dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio za pośrednictwem swoich stron internetowych, sprzedawców lub w inny sposób w celu dostarczenia mu sprzętu, usług i informacji powiązanych. Spółka może gromadzić i przetwarzać m.in. imię i nazwisko oraz informacje kontaktowe, adresy IP, identyfikatory termostatu/urządzenia oraz dane logowania do konta (takie jak nazwa użytkownika i hasło). Spółka gromadzi i wykorzystuje Dane osobowe w celu rejestracji produktu, realizacji gwarancji/rabatów, prowadzenia newslettera, obsługi portali społecznościowych, prowadzenia kampanii e-mailowych, w celu rejestracji i użytkowania termostatu, obsługi i poprawy sprzętu, usług, witryn internetowych i wsparcia, a także na potrzeby sprzedaży i wprowadzenia na rynek swojego sprzętu i usług. Jeśli użytkownik połączy się z platformami i internetowymi usługami Spółki przy użyciu sieci społecznościowych, wyraża zgodę na przekazanie Spółce swoich danych.

Sprzedawcy i usługodawcy przekazują Lennox Dane osobowe innych klientów i osób. Lennox przetwarza Dane osobowe uzyskane od usługodawców zgodnie z odpowiednią umową i w innych celach określonych w niniejszym Powiadomieniu o prywatności.

### **Kandydaci do pracy**

Kiedy kandydat ubiega się o pracę w Lennox, Spółka gromadzi jego Dane osobowe. W takim przypadku Spółka gromadzi i przetwarza m.in. : dane kontaktowe, adresy IP i identyfikatory urządzeń, historię zatrudnienia i kształcenia, dane dotyczące wynagrodzeń, preferencje zawodowe, potrzeby i wymagania specjalne, dane o karalności oraz informacje, które kandydat podaje do wiadomości publicznej lub w CV, podaniu o pracę lub podobnym dokumencie. W stosownych przypadkach Spółka gromadzi informacje dotyczące płci, wyznania, rasy, przynależności etnicznej, pozwolenia na pracę/wizy lub stanu cywilnego. W takim przypadku Spółka może również uzyskiwać Dane osobowe od innych podmiotów. Spółka wykorzystuje tego rodzaju Dane osobowe w celu rozpatrzenia i przetworzenia podania o pracę, a w przypadku zatrudnienia kandydata – w celach związanych z jego zatrudnieniem.

### **Jakie inne dane Spółka gromadzi i wykorzystuje**

Spółka gromadzi i wykorzystuje Dane osobowe pochodzące z innych źródeł takich jak podmioty stowarzyszone, strony trzecie, partnerzy handlowi i rejestry publiczne. Spółka wykorzystuje Dane osobowe, aby chronić swoich pracowników, podmioty stowarzyszone i osoby fizyczne przed pomyłką, oszustwem, kradzieżą, aby chronić swoje towary i własność, aby zapobiegać oszustwom i nadużyciom i badać je oraz przestrzegać przepisów prawa, przepisów wykonawczych i zobowiązań prawnych, w tym w celu wdrożenia niniejszego Powiadomienia o prywatności.

### **W jaki sposób Spółka udostępnia Dane osobowe**

Kiedy Spółka udostępnia Dane osobowe użytkownika, wymaga, aby strona, która otrzymuje takie Dane, stosowała odpowiednie środki bezpieczeństwa i nie wykorzystywała Danych osobowych do własnych celów lub innych celów oprócz świadczenia usługi. Spółka przekazuje Dane osobowe następującym podmiotom i osobom:

- podmiotom stowarzyszonym, które współużytkują infrastrukturę, systemy i technologię do przetwarzania Danych osobowych (w sposób opisany powyżej) w celu zapewnienia wydajności i bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującym prawem i niniejszym Powiadomieniem.
- usługodawcom, sprzedawcom, dystrybutorom, wykonawcom i podwykonawcom w celu nawiązania, utrzymania i realizacji relacji użytkownika ze Spółką oraz w sposób niezbędny do prowadzenia działalności Spółki, w tym na potrzeby wsparcia instalacji, serwisu i obsługi technicznej oraz doskonalenia sprzętu i usług Spółki.
- dostawcom technologii, którzy pomagają Spółce obsługiwać jej witryny internetowe, prowadzić jej bazy danych klientów i marketingu, realizować promocje i w obsłudze komunikacji oraz w innych zgodnych z prawem celach związanych z prowadzeniem działalności.
- partnerom zewnętrznym, którzy pomagają Spółce w procesie rekrutacji, w tym prowadzeniu rozmów i testów, organizacji podróży, przeniesieniu pracowników, doradztwie w sprawach imigracyjnych, sporządzaniu raportów i analiz oraz sprawdzeniu informacji o pracowniku przed jego zatrudnieniem.
- towarzystwom ubezpieczeniowym, ich agentom i personelowi medycznemu, jeśli będą oni musieli występować w imieniu użytkownika w nagłych przypadkach lub w interesie innych osób.
- organom państwowym takim jak organy ścigania, zgodnie z wymogami prawnymi lub w razie konieczności ochrony praw Spółki lub praw innych osób.
- podmiotom zainteresowanym w przypadku sprzedaży, połączenia, przejęcia lub przeniesienia całości lub części działalności lub aktywów Spółki.

Jeśli dane są ujawniane w formie zagregowanej niepozwalającej na ustalenie tożsamości poszczególnych użytkowników, nie stanowią one Danych osobowych. Spółka nie sprzedaje Danych osobowych innym stronom.

### Witryny internetowe innych usługodawców

Witryny internetowe, aplikacje i inne serwisy Spółki mogą zawierać linki lub odniesienia do innych aplikacji lub stron internetowych, które nie są własnością Lennox ani nie są przez nią obsługiwane. Spółka nie może kontrolować i nie jest odpowiedzialna za sposób ochrony prywatności innych stron, w tym innych usługodawców mediów społecznościowych. Przed przekazaniem danych osobowych należy zapoznać się z zasadami ochrony prywatności stosowanymi na takich stronach lub w aplikacjach.

### Przekazanie Danych osobowych za granicę

Lennox przekazuje zgromadzone przez siebie Dane osobowe do Stanów Zjednoczonych i innych państw, w których Spółka lub jej partnerzy biznesowi prowadzą działalność. Dane osobowe będą przetwarzane lub przechowywane w takich państwach w celach opisanych w niniejszym Powiadomieniu. W państwach tych mogą nie obowiązywać przepisy o ochronie danych lub też mogą one różnić się od przepisów obowiązujących w kraju zamieszkania użytkownika. Jeśli Dane osobowe będą przekazywane za granicę, Spółka wdroży środki bezpieczeństwa w celu ich ochrony, w tym w przypadkach wymaganych przez prawo będzie stosować umowy zawierające standardowe klauzule umowne określone przez UE. Wszelkie pytania należy kierować do Spółki na dane kontaktowe podane poniżej.

## Bezpieczeństwo Danych osobowych

Spółka stosuje ekonomicznie zasadne techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia Danych osobowych przed ich zmianą, ryzykiem przechwycenia, utratą lub uszkodzeniem, zniszczeniem, wglądem osób do tego nieuprawnionych, wirusami i innymi szkodliwymi programami. Chociaż Spółka dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę, integralność i bezpieczeństwo swoich sieci i systemów, nie może zagwarantować, że środki bezpieczeństwa będą chronić wszystkie Dane osobowe. Bezpieczeństwo danych zależy także od użytkownika. Użytkownik akceptuje i przyjmuje ryzyka związane z prowadzeniem komunikacji internetowej.

### Przechowywanie danych

Spółka przechowuje Dane osobowe użytkownika przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w niniejszym Powiadomieniu lub wywiązania się z obowiązujących jej wymogów prawnych. Po tym czasie Spółka usunie Dane osobowe w sposób bezpieczny lub podejmie odpowiednie kroki, aby poddać je anonimizacji, jeśli muszą być one przechowywane przed dłuższy okres.

## Prawa i możliwości użytkownika

### Wiadomości o charakterze marketingowym

Jeśli użytkownik otrzymuje od Spółki e-maile o charakterze marketingowym, może zrezygnować z subskrypcji, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w e-mailu. Użytkownik może również zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych, wysyłając wiadomość e-mail na adres [privacy@lennoxintl.com](mailto:privacy@lennoxintl.com).

Jeśli użytkownik zrezygnuje z otrzymywania wiadomości e-mail lub w inny sposób zmieni charakter lub częstotliwość otrzymywania wiadomości marketingowych, przetworzenie jego żądania może potrwać maksymalnie dziesięć (10) dni roboczych. W tym okresie użytkownik może nadal otrzymywać od Spółki wiadomości marketingowe. Użytkownik nadal będzie otrzymywał wiadomości organizacyjne dotyczące usług Spółki lub transakcji, które zawarł ze Spółką nawet po rezygnacji z otrzymywania wiadomości marketingowych.

### Informacje gromadzone automatycznie

Kiedy użytkownik kontaktuje się ze Spółką internetowo lub przegląda reklamy, wbudowane oprogramowanie może za pomocą plików cookie, plików dziennika, identyfikatorów urządzeń lub innych środków automatycznie gromadzić dane, z których niektóre mogą stanowić Dane osobowe. Plik cookie to niewielki plik, który serwer strony internetowej przechowuje na komputerze użytkownika. Pliki cookie umożliwiają stronom internetowym rozpoznawanie komputera użytkownika i zapamiętywanie jego wpisów, kiedy porusza się on po stronach lub kiedy odwiedza stronę ponownie za pomocą tego samego komputera. Następujące dane są gromadzone automatycznie: dane o korzystaniu ze strony (np. kliknięte linki lub przyciski, wyszukiwane terminy i przeglądane strony), osobiste preferencje, zainteresowania i działania, identyfikatory urządzeń i adresy IP.

Spółka korzysta ze zautomatyzowanych urządzeń, aplikacji, narzędzi do analizy innych firm (takich jak Google Analytics) i innych środków do oceny sposobu korzystania ze stron i usług Lennox. Tego rodzaju narzędzia wykorzystują pliki cookie i inne technologie śledzące, aby świadczyć swoje usługi i pomóc Spółce poprawić komfort korzystania z jej strony i jej obecność internetową. Google Analytics gromadzi i przechowuje takie dane jak data i godzina odwiedzenia strony, czas spędzony na każdej stronie, adres IP oraz rodzaj systemu operacyjnego używanego do uzyskania dostępu do strony. Korzystając z wtyczki Google do przeglądarki, można zrezygnować z Google Analytics.

Spółka wykorzystuje pliki GIF w związku ze swoimi stronami i aplikacjami, aby śledzić aktywność odwiedzających, zarządzać treścią i

kompilować statystyki korzystania ze strony. Pliki GIF (zwane również web beacons, web bugs lub znacznikami pikseli) to małe grafiki z unikalnym identyfikatorem podobnym do funkcji plików cookie. W przeciwieństwie do plików cookie, które są przechowywane na dysku twardym komputera, pliki GIF są niewidocznie osadzone na stronach internetowych. Spółka i jej zewnętrzni usługodawcy używają również plików GIF w wiadomościach e-mail HTML, aby móc śledzić aktywność e-mailową.

Spółka wykorzystuje dane gromadzone za pomocą plików cookie, plików dziennika, identyfikatorów urządzeń i plików GIF do przechowywania informacji, dostarczania niestandardowych, spersonalizowanych treści, monitorowania ruchu, wykorzystania i skuteczności swoich stron internetowych lub aplikacji, diagnozowania lub rozwiązywania problemów i pomocy użytkownikom w uzyskaniu dostępu do informacji. Większość przeglądarek internetowych automatycznie akceptuje pliki cookie, ale zazwyczaj można to zmienić w ustawieniach swojej przeglądarki. Może to uniemożliwić użytkownikowi korzystanie ze wszystkich funkcjonalności stron internetowych lub aplikacji Spółki. Należy pamiętać, że strony internetowe Spółki nie podejmują żadnych działań w odpowiedzi na sygnały *Do Not Track* („nie śledź”), które mogą być przesyłane przez niektóre przeglądarki internetowe. Sieci reklamowe innych usługodawców nie mogą gromadzić informacji o użytkownikach Spółki.

## Prawa do prywatności w Europie

Użytkownicy mieszkający na terenie Unii Europejskiej lub Szwajcarii mogą złożyć skargę w krajowym lub stanowym urzędzie ds. ochrony prywatności lub organie nadzorczym. Ponadto użytkownik ma prawo: (i) żądać wglądu do swoich Danych osobowych, ich poprawienia lub usunięcia, (ii) sprzeciwić się wobec przetwarzaniu pewnych Danych osobowych, a w określonych przypadkach zażądać przeniesienia danych oraz (iii) ograniczyć lub zrezygnować z otrzymania wiadomości o charakterze marketingowym lub treści spersonalizowanych, które wcześniej wybrał. Aby zażądać wglądu do swoich Danych, ich poprawienia, usunięcia, sprzeciwić się ich przetwarzaniu, ograniczyć zakres przetwarzania danych lub zażądać ich przeniesienia, należy wysłać wiadomość na adres [privacy@lonnoxintl.com](mailto:privacy@lonnoxintl.com).

Spółka może nie być w stanie spełnić żądania usunięcia danych, jeśli są one potrzebne do wykonania umowy, świadczenia usług lub spełnienia innych zgodnych z prawem celów biznesowych. Przed spełnieniem żądania Spółka może poprosić użytkownika o potwierdzenie jego tożsamości. Jeśli użytkownik zażąda usunięcia danych w imieniu innej osoby, Spółka może poprosić o dodatkowe informacje w celu zweryfikowania uprawnień użytkownika do takiego działania.

Użytkownicy mieszkający na terenie UE lub Szwajcarii, a chcący skorzystać ze swoich praw wynikających z RODO lub chcący złożyć skargę dotyczącą sposobu używania swoich Danych osobowych, powinni wysłać takie żądanie na adres pocztowy lub adres e-mail Spółki podany w części „Kontakt”. Spółka ustosunkuje się do żądania w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych.

Osoby, których dane dotyczą, mieszkający na terenie Niemczech, mogą skontaktować się z niemieckim inspektorem ochrony danych, wysyłając wiadomość na ten sam adres pocztowy lub adres e-mail z dopiskiem: „Do inspektora ochrony danych”.

Więcej informacji o ochronie danych i prawach z tym związanych na podstawie RODO dostępnych jest na stronie Europejskiego Inspektora Ochrony Danych pod adresem <https://edps.europa.eu/data-protection/>.

## Prawa do prywatności w Kalifornii

Przepisy stanu Kalifornia przyznają mieszkańcom Kalifornii dodatkową ochronę w zakresie danych osobowych. Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do mieszkańców Kalifornii i ich Danych osobowych. Tylko na potrzeby tego paragrafu termin „Dane osobowe” oznacza wszelkie informacje, które pozwalają zidentyfikować konkretnego mieszkańca Kalifornii lub konkretne gospodarstwo domowe, dotyczą ich, opisują ich lub mogą być z nimi bezpośrednio lub pośrednio powiązane lub zasadnie związane. Mieszkańcy Kalifornii mają prawo żądać:

- informacji o zgromadzonych przez Spółkę ich Danych osobowych (jakie kategorie Danych osobowych zgromadziła Spółka, pochodzenie takich Danych oraz sposób ich wykorzystania);
- informacji, czy Spółka ujawniła ich Dane osobowe osobom postronnym, a jeśli tak, jakie kategorie danych zostały ujawnione oraz jakim rodzajom osób zostały one ujawnione;
- kopii swoich Danych osobowych zgromadzonych przez Spółkę w okresie ostatnich 12 miesięcy oraz
- usunięcia swoich Danych osobowych.

W tym celu należy wysłać wiadomość na adres [privacy@lennoxintl.com](mailto:privacy@lennoxintl.com). Przed spełnieniem żądania Spółka może poprosić użytkownika o potwierdzenie jego tożsamości. W niektórych przypadkach Spółka może mieć prawo odmówić spełnienia całości lub części żądania.

## Prawa do prywatności dzieci

Produkty i usługi Spółki nie są przeznaczone dla dzieci. Spółka świadomie nie gromadzi Danych osobowych dzieci. Jeśli rodzic lub opiekun dziecka poniżej szesnastego (16) roku życia sądzi, że dziecko ujawniło Spółce Dane osobowe, powinien skierować żądanie do Spółki na dane kontaktowe podane poniżej.

## Kontakt

Adres pocztowy: Lennox International Inc.  
c/o Legal Department: Privacy  
2140 Lake Park Blvd.  
Richardson, TX 75080  
USA

Adres e-mail: [privacy@lennoxintl.com](mailto:privacy@lennoxintl.com)

*Uwaga: Niniejsze Powiadomienie zastępuje wszystkie poprzednie wersje. Spółka może w dowolnym momencie wprowadzić zmiany do Powiadomienia ze skutkiem od daty ostatniej aktualizacji podanej na pierwszej stronie. Dalsze korzystanie z naszych produktów, usług lub narzędzi online po aktualizacji oznacza, że użytkownik akceptuje takie zmiany.*